



# Bereit für den nächsten Karriereschritt?

## Unser Kunde

Unser Mandant ist eine führende Automobilhandelsgruppe in Deutschland mit mehr als 30 Standorten und etwa 2.700 Mitarbeitenden. Das Unternehmen ist ein wichtiger Vertragspartner für Premium-Automarken und bietet ein breites Markenportfolio. Seit über 100 Jahren steht es für Zuverlässigkeit, Kundennähe und Wachstum.

**Unser Mandant sucht Unterstützung an diesen Standorten:** Düsseldorf, Duisburg, Essen, Leverkusen, Mülheim, Neuss, Solingen, Velbert, Wuppertal, Hagen und weitere.

## Serviceleiter (m/w/d) Automobilhandel

### Ihre Aufgaben

#### Führung & Teamentwicklung:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Serviceteams (Serviceberater\*innen, Werkstattmitarbeitende, Disposition)
- Motivation, Coaching und Weiterentwicklung Ihrer Mitarbeitenden
- Sicherstellung hoher Servicestandards und Kundenzufriedenheit
- Förderung einer teamorientierten, lösungsfokussierten Arbeitskultur

#### Operative Steuerung:

- Verantwortung für die Planung, Organisation und Steuerung aller Werkstatt- und Serviceabläufe
- Kapazitätsplanung, Terminmanagement und Auslastungsoptimierung
- Sicherstellung von Qualität, Termintreue und Wirtschaftlichkeit
- Überwachung und Einhaltung von Gewährleistungs-, Garantie- und Kulanzrichtlinien

#### **Strategische Weiterentwicklung:**

- Analyse von Kennzahlen (Umsatz, Deckungsbeitrag, Kundenzufriedenheit, Durchlaufzeiten)
- Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Umsatz- und Ergebnissesteigerung
- Implementierung digitaler Services und innovativer Prozesse  
Enge Zusammenarbeit mit Verkauf, Teilevertrieb und Herstellern

#### **Kunden- & Qualitätsmanagement:**

- Bearbeitung komplexer Kundenanliegen und Reklamationen
- Sicherstellung der Einhaltung von Hersteller- und Qualitätsstandards
- Initiierung von Kundenbindungsmaßnahmen (z. B. Service-Kampagnen, Inspektionserinnerungen)

## **Ihr Profil**

#### **Qualifikation & Erfahrung:**

- Abgeschlossene Ausbildung im Kfz-Bereich (z.B. Automobilkaufmann/-frau, Kfz-Mechatroniker/in) oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung im Automobilservice, idealerweise als stellvertretende Serviceleitung oder in vergleichbarer Position
- Fundierte Kenntnisse in Werkstattprozessen, Service-Software (z. B. ELSA, ETKA) und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Weiterbildung im Bereich Service-Management oder Betriebswirtschaft ein Plus, aber nicht zwingend erforderlich

#### **Persönlichkeit & Kompetenzen:**

- Ausgeprägte Kundenorientierung, Führungskompetenz und Kommunikationsstärke
- Analytisches und strukturiertes Denkvermögen sowie Lösungsorientierung
- Unternehmerisches Denken und Hands-on-Mentalität
- Belastbarkeit, Organisationsgeschick und Entscheidungsfreude

## Ihre Vorteile

- Leistungsgerechte Vergütung und betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub, attraktive Leasingangebote
- Strukturierte Einarbeitung in den ersten Wochen
- Individuelle Aus- und Weiterbildungsangebote
- Klare Entwicklungsmöglichkeiten in einer wachsenden Unternehmensgruppe
- Ausgezeichnete Unternehmenskultur mit engagiertem Team und professionellem Arbeitsumfeld (kununu Top Company)

**Jetzt bewerben**

## Kontakt

SELECTA Professional Solutions GmbH

Prof.-Neugebauer-Weg 1  
51688 Wipperfürth

