



Bereit für den nächsten Karriereschritt?

Unser Kunde

Unser Mandant ist eine führende Automobilhandelsgruppe in Deutschland mit mehr als 30 Standorten und etwa 2.700 Mitarbeitenden. Das Unternehmen ist ein wichtiger Vertragspartner für Premium-Automarken und bietet ein breites Markenportfolio. Seit über 100 Jahren steht es für Zuverlässigkeit, Kundennähe und Wachstum.

Unser Mandant sucht Unterstützung an diesen Standorten: Düsseldorf, Duisburg, Essen, Leverkusen, Mülheim, Neuss, Solingen, Velbert, Wuppertal, Hagen und weitere.

Serviceleiter (m/w/d) Automobilhandel

Ihre Aufgaben

Führung & Teamentwicklung:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Serviceteams (Serviceberater*innen, Werkstattmitarbeitende, Disposition)
- Motivation, Coaching und Weiterentwicklung Ihrer Mitarbeitenden
- Sicherstellung hoher Servicestandards und Kundenzufriedenheit
- Förderung einer teamorientierten, lösungsfokussierten Arbeitskultur

Operative Steuerung:

- Verantwortung für die Planung, Organisation und Steuerung aller Werkstatt- und Serviceabläufe
- Kapazitätsplanung, Terminmanagement und Auslastungsoptimierung
- Sicherstellung von Qualität, Termintreue und Wirtschaftlichkeit
- Überwachung und Einhaltung von Gewährleistungs-, Garantie- und Kulanzrichtlinien

Strategische Weiterentwicklung:

- Analyse von Kennzahlen (Umsatz, Deckungsbeitrag, Kundenzufriedenheit, Durchlaufzeiten)
- Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Umsatz- und Ergebnissteigerung
- Implementierung digitaler Services und innovativer Prozesse
Enge Zusammenarbeit mit Verkauf, Teilvertrieb und Herstellern

Kunden- & Qualitätsmanagement:

- Bearbeitung komplexer Kundenanliegen und Reklamationen
- Sicherstellung der Einhaltung von Hersteller- und Qualitätsstandards
- Initiierung von Kundenbindungsmaßnahmen (z. B. Service-Kampagnen, Inspektionserinnerungen)

Ihr Profil

Qualifikation & Erfahrung:

- Abgeschlossene Ausbildung im Kfz-Bereich (z.B. Automobilkaufmann/-frau, Kfz-Mechatroniker/in) oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung im Automobilservice, idealerweise als stellvertretende Serviceleitung oder in vergleichbarer Position
- Fundierte Kenntnisse in Werkstattprozessen, Service-Software (z. B. ELSA, ETKA) und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Weiterbildung im Bereich Service-Management oder Betriebswirtschaft ein Plus, aber nicht zwingend erforderlich

Persönlichkeit & Kompetenzen:

- Ausgeprägte Kundenorientierung, Führungskompetenz und Kommunikationsstärke
- Analytisches und strukturiertes Denkvermögen sowie Lösungsorientierung
- Unternehmerisches Denken und Hands-on-Mentalität
- Belastbarkeit, Organisationsgeschick und Entscheidungsfreude

Ihre Vorteile

- Leistungsgerechte Vergütung und betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub, attraktive Leasingangebote
- Strukturierte Einarbeitung in den ersten Wochen
- Individuelle Aus- und Weiterbildungsangebote
- Klare Entwicklungsmöglichkeiten in einer wachsenden Unternehmensgruppe
- Ausgezeichnete Unternehmenskultur mit engagiertem Team und professionellem Arbeitsumfeld (kununu Top Company)

Jetzt bewerben

Kontakt

SELECTA Professional Solutions GmbH

Prof.-Neugebauer-Weg 1
51688 Wipperfürth

