Bereit für den nächsten Karriereschritt?

Unser Kunde

Unser Mandant ist eine etablierte Automobilhandelsgruppe mit mehreren Standorten und einem wachsenden Team in Deutschland. Das Unternehmen ist Vertragspartner renommierter Automarken und bietet ein vielseitiges Markenportfolio. Seit vielen Jahren steht es für Zuverlässigkeit, Kundennähe und nachhaltiges Wachstum.

Unser Mandant sucht Unterstützung im Raum Nordrhein-Westfalen: Düsseldorf, Duisburg, Essen, Leverkusen, Mülheim, Neuss, Solingen, Velbert, Wuppertal, Hagen und weitere.

Serviceberater (m/w/d) Automobilhandel

Ihre Aufgaben

- **Kundenbetreuung:** Umfassende Beratung bei Serviceanliegen und technischen Fragen
- **Auftragsmanagement:** Auftragsvorbereitung, Serviceannahme, Erstellung von Werkstattaufträgen und Preiskalkulationen
- **Schnittstellenfunktion:** Koordination zwischen Werkstatt, Hersteller und Kunde für reibungslose Abläufe
- **Reklamationsbearbeitung:** Professionelle Bearbeitung von Kundenanliegen und Prüfung von Garantie- und Kulanzansprüchen

- **Transparente Kommunikation:** Erläuterung von Reparaturarbeiten und Abstimmung der Zahlungsmodalitäten

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (z.B. Automobilkaufmann/-frau, Kfz-Mechatroniker/-in)
- 1-3 Jahre Berufserfahrung als Serviceberater/-in
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, hohe Kundenorientierung sowie eine selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse und Führerschein der Klasse B
- Kenntnisse im Umgang mit Leasing-Gesellschaften und Garantieabwicklung sind ein Plus, aber nicht zwingend erforderlich

Ihre Vorteile

- Leistungsgerechte Vergütung und betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub, attraktive Leasingangebote
- Strukturierte Einarbeitung in den ersten Wochen
- Individuelle Aus- und Weiterbildungsangebote
- Klare Entwicklungsmöglichkeiten in einer wachsenden Unternehmensgruppe
- Ausgezeichnete Unternehmenskultur mit engagiertem Team und professionellem Arbeitsumfeld (kununu Top Company)

Jetzt bewerben

Kontakt

SELECTA Professional Solutions GmbH

Prof.-Neugebauer-Weg 1
51688 Wipperfürth